

El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

Jornada sobre la informació de terratrèmols

 www.facebook.com/emergenciescat

 @emergenciescat

*Marc Homedes Moradell
Gabinet de comunicació
Direcció General de Protecció Civil*

El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

- Les situacions de crisi i emergència propicien:
- Caos. Múltiples fonts d'informació.
- Informació parcial.
- Mitges veritats. Opacitat. Contradiccions. Rumors. Falses alarmes.
- Desconfiança. Falta de credibilitat.



El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

- **Caos. Múltiples fonts d'informació.**



El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

Caos. Múltiples fonts d'informació.



ina), que lleva las investigaciones del accidente a confirmación oficial de los servicios forenses de los del atropello.

La Justicia de Cataluña (TSJC), el juzgado recién entrado que en el accidente resultaron 12 los días.

mas, los forenses determinaron la identidad de 10 de los fallecidos.

identificadas para conocer la identidad de estas diez

fondo ordena la clonación de la caja negra del ferrocarril de las empresas y administraciones

verifica de los Mossos elabora los informes

El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

□ Mitges veritats. Opacitat. Contradiccions.

The image displays three overlapping tweets from Twitter, illustrating communication during an emergency. The top-left tweet is from **324.cat** (@324cat), stating: "L'@Hospitaligd assegura que els han confirmat que el núvol no és tòxic, sinó irritant bit.ly/1B1fvzX". The top-right tweet is from **El matí de CatRàdio** (@matidcatradio), stating: "[1/3] Hospital #Igualdada, @Hospitaligd: 'El núvol és irritatiu, no tòxic. Cal continuar confinats per prevenció.'" #Òdena #LesComes". The bottom-center tweet is from **Emergències Catalunya** (@emergenciescat), stating: "#ProteccioCivil Generalitat PIDE CONFINAMIENTO EN #GUALADA y #ÒDNA por incendio y explosión con posible nube tóxica en industria." 10:23 AM - 12 Feb 2015. The tweet includes a photo of a large, dense, orange and red smoke plume over a road. The bottom-center tweet also shows 89 retweets and 15 likes.

El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

□ Rumors. Falses alarmes.



The screenshot shows the website of the Instituto Geográfico Nacional (IGN). The main header includes the Spanish Government logo, the IGN logo, and the text 'CENTRO NACIONAL DE INFORMACION GEOGRAFICA'. The navigation menu includes 'Inicio', 'Acerca de IGN', 'Servicios del CNIG', 'Actividades', 'Mis Aplicaciones', 'Publicaciones', 'Preguntas frecuentes', 'Contacto', and 'Mapa Web'. The main content area is titled 'Información Sísmica' and features a prominent alert box. The alert text reads: 'El I.G.N alerta a las diputaciones de Melilla, Málaga y Granada de posibles réplicas de intensidad superior a lo normal. El epicentro se sitúa en el mar de Alborán, a pocas millas náuticas de las costa andaluzas. No se descartan pequeños tsunamis, tendrán como altura máxima 5 metros.' Below the alert, there are two buttons: 'Terremotos próximos sentidos últimos 30 días' and 'Publicaciones y boletines sísmicos'. The right sidebar contains a 'Noticias' section with dates and titles of recent news items.

El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

□ Rumors. Falses alarmes.

Emergencias112 retweetó

Guardia Civil @guardiacivil · 13 min
Se ha difundido un FALSO mensaje de @IGN_Sismologia
Para información real de #terremoto ign.es/ign/layout/sis...



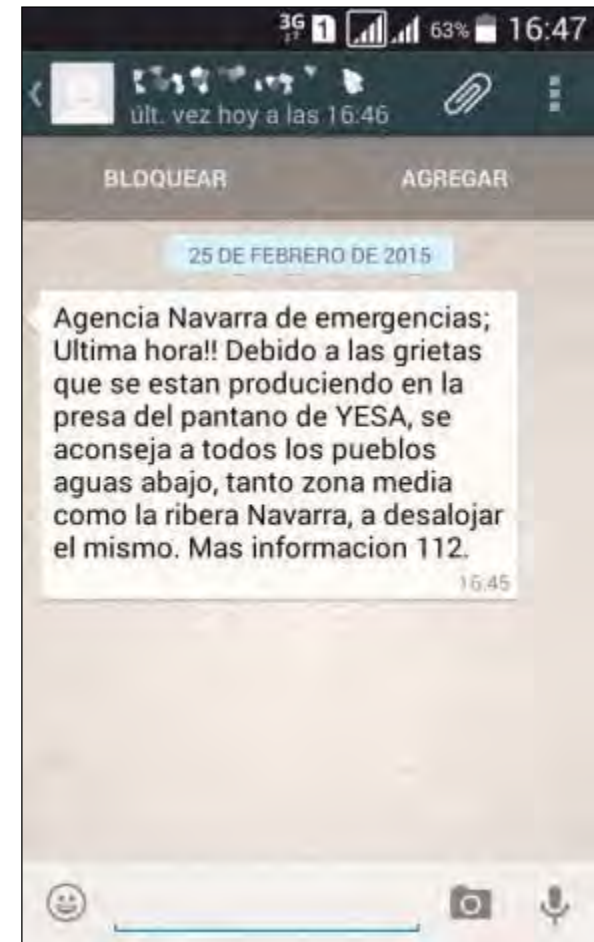
The screenshot shows the website of the Instituto Geográfico Nacional (IGN). The main heading is 'Información Sísmica'. A central alert box contains the following text: 'El I.G.N alerta a las diputaciones de Melilla, Málaga y Granada de posibles réplicas de intensidad superior a lo normal. El epicentro se sitúa en el mar de Alborán, a pocas millas náuticas de las costa andaluzas. No se descartan pequeños tsunamis, tendrán como altura máxima 5 metros.' The website also features a sidebar with various services and a map of the region.

RETWEETS 68 ME GUSTA 21

15:19 - 25 ene. 2016 - Detalles

El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

- Qualsevol emergència que tingui importància ha de tenir el seu rumor



El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

- Cal visió lateral i capacitat de reacció.



El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

□ L'error arribarà.



El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

□ L'error arribarà.



Tweets Todos / Sin menciones

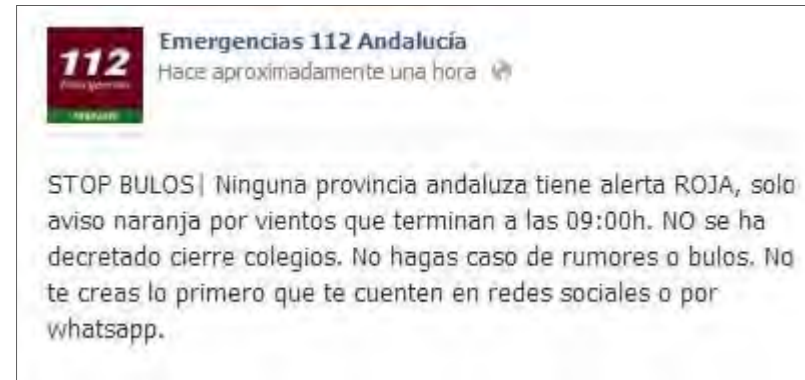
1:12 CANARIAS **1-1-2 Canarias** @112canarias · 6 min
Recursos en el lugar sobrevolando costa #GRANCANARIA confirman que no existe accidente de avión. Se trata de un remolcador con embarcación
Abrir

1:12 CANARIAS **1-1-2 Canarias** @112canarias · 15 min
Respecto posible accidente avión, SAR, Control Aéreo y helicóptero #GES confirman que se trata de remolcador tirando de una embarcación.
Abrir

1:12 CANARIAS **1-1-2 Canarias** @112canarias · 23 min
Control Canarias confirma caída al mar de avión a 2 millas costa #GRANCANARIA a la altura de Jinámar. Se desconoce número de pasajeros
Abrir

El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols

- Equips VOST (Virtual Operation Support Team) o Equip de recolzament d'operacions virtuals.
- L'expansió d'un rumor no és per mala fe. Al contrari.



El gabinet de comunicació de Protecció Civil en els terratrèmols



Moltes gràcies

 www.facebook.com/emergenciescat
 [@emergenciescat](https://twitter.com/emergenciescat)