

**Vacant 19/2022**

**CONVOCATÒRIA INTERNA PER A PROVEIR UNA PLAÇA TEMPORAL  
DE SUBSTITUCIÓ PER IT A L'ÀREA DE SERVEIS, SISTEMES  
I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ**

**CARACTERÍSTIQUES DE LA PLAÇA:**

- **Places:** 1.
- **Centre de treball:** Parc de Montjuïc, s/n, Barcelona.
- **Categoria:** Tècnic/a especialista 1 Nivell B5.
- **Jornada:** Jornada de dedicació especial, consistent en una jornada ordinària de 40 hores setmanals de dilluns a divendres.
- **Horari:** L'horari ordinari de treball es realitza mitjançant la permanència obligada del personal de cinc hores, de les 9:00 a les 14:00 hores, de dilluns a divendres. El temps restant de jornada diària, es realitza de dilluns a divendres entre les 7:30 i les 19:30 hores, supeditat a les necessitats del servei i organitzatives.
- **Teletreball:** Es podran realitzar fins a 2 jornades setmanals en aquesta modalitat.
- **Incorporació prevista:** Immediata.
- **Vinculació:** Temporal per substitució d'una baixa per IT.

**TASQUES:**

El/la tècnic/a escollit/da s'integrarà a l'Àrea de Serveis, Sistemes i Tecnologies de la Informació, en concret a l'equip de Gestió de Serveis de TI per a dur a terme les tasques següents:

- Gestió i seguiment del servei d'atenció a l'usuari (SAU).
- Suport, administració i seguiment del servei de telefonia mòbil i fix.
- Suport, administració i seguiment del servei d'impressió.
- Suport, administració i seguiment del servei multimèdia i sales d'actes de les diferents seus ICGC.
- Suport, administració i configuració de dispositius desktops i mòbils de les seus ICGC.
- Suport, administració i configuració de maquinari i programari de les cadenes de producció ICGC, incloent la part gràfica i d'allotjament al Datacenter.
- Suport, administració i configuració dels servidors de llicències flotants dels programaris de procés d'entorns cartogràfic i geològic.

Parc de Montjuïc  
08038 Barcelona  
Tel. (34) 93 567 15 00  
Fax (34) 93 567 15 67  
icgc@icgc.cat  
www.icgc.cat

## **PERFIL:**

### **Imprescindibles**

- Formació professional de segon grau o de grau superior en alguna de les àrees relacionades amb la informàtica, o formació equivalent. S'haurà de presentar la certificació corresponent.
- Certificat de coneixements de català de nivell de suficiència C1 de la Direcció General de Política lingüística, o l'equivalent.
- Experiència d'almenys 3 anys en microinformàtica.
- Experiència d'almenys 3 anys treballant amb el marc de referència ITIL.
- Experiència d'almenys 3 anys amb desplegament de programari amb MSCM de Microsoft.

### **Mèrits o altres aspectes que es valoraran**

#### Competències genèriques:

- Capacitats i habilitats de treball en equip.
- Mètode. Resolutiva. Rigorosa. Claredat. Agilitat.

#### Competències específiques:

- Administració sistemes operatius Windows i d'eines de configuració automàtica (*software center* i *active directory*).
- Experiència treballant amb sistemes de gestió d'actius informàtics.
- Administració de sistemes de gestió de llicències flotants en modalitat *on-premise* i *cloud*.
- Experiència en el servei d'atenció a l'usuari informàtic.
- Experiència en configuració gràfica d'estacions de treball amb programari GIS/CAD i instal·lació d'elements de còmput en entorn CPD.

Barcelona, 14 de juliol de 2022

## RESULTAT DEL PROCÉS DE SELECCIÓ:

A la convocatòria interna es va rebre 1 candidatura que reunia tots els requisits imprescindibles:

- Díaz de Cerio, David (DNI \*\*0211\*\*\*)

Les valoracions de la candidatura va ser:

Candidatura	Valoració competències genèriques	Valoració competències específiques	TOTAL
Díaz de Cerio, David	27,33	59,00	<b>86,33</b>

Estat del procés de selecció: **Tancat.**

Candidatura seleccionada: **David Díaz de Cerio**

Barcelona, 27 de juliol de 2022